



**Texas
Water Utilities**

A SouthWest Water Company



Water Assist®

PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL AGUA

El programa de asistencia para Asistencia de Agua es un programa de asistencia financiera diseñado para ayudar a los clientes que califiquen a pagar su factura mensual de servicios de agua. Los clientes que califiquen para Asistencia de Agua recibirán un crédito mensual de \$20 por agua y/o \$20 por el agua séptica durante la vigencia de su inscripción, siempre que continúen pagando su factura y permanezcan al día. El programa está diseñado para ayudar a los clientes los cuales el ingreso mensual total del hogar no excedan el 125% conforme al nivel de pobreza federal actual (Vea la tabla abajo).

Tamaño del hogar	Ingreso mensual bruto	Tamaño del hogar	Ingreso mensual bruto
1	\$1,416	5	\$3,382
2	\$1,907	6	\$3,874
3	\$2,399	7	\$4,366
4	\$2,891	8	\$4,857

Como Registrarse:

Para ser considerado para el programa, los documentos requeridos a continuación deben presentarse junto con el formulario de solicitud firmado y devueltos a nosotros para su procesamiento. Tenga en cuenta que para ser considerado, la solicitud debe completarse en su totalidad. Todos los solicitantes recibirán crédito(s) una vez que se procese y se apruebe toda la información.

- **REQUERIDO:** Proporcione la declaración de impuestos firmada de 2022 y una prueba de todas las fuentes de ingresos para todos los miembros de la familia mayores de 18 años de edad.
 - Otro las formas aceptables de ingresos incluyen:
 - 2022 – formulario W-2 (debe cubrir todo el año o deficiencia de tiempo debe ser explicado)
 - 2023 – Carta del Seguro Social (Social Security) o Carta de Discapacidad
 - Formulario 1099 - para los trabajadores por cuenta propia o contratista independiente (del cliente)
 - Prueba de Inscripción – para estudiantes a tiempo completo sin ingresos
 - Declaración de Ingresos – para aquellos que no tienen ingresos
- Identificación con foto actual de la persona en la cuenta con la dirección de servicio correcta. (Debe ser la residencia principal para calificar).
- Cuenta debe de estar activa y en buen estado con historial de pagos establecido por tres meses mínimo y sin delincuencias o desconexiones.
- Prueba de residencia para los miembros adicionales del hogar puede ser requerida.

Por favor envíe sus documentos por:

Correo:

Texas Water Utilities
Water Assist
12535 Reed Road
Sugar Land, TX 77478

Correo electrónico:

WaterAssist@swwc.com



**Texas
Water Utilities**

A SouthWest Water Company

POR FAVOR PÓNGASE EN CONTACTO CON SU AGENCIA LOCAL O REGRESE LA SOLICITUD LLENADA a WaterAssist@swwc.com o FAX al 832-209-5395

NOMBRE:* _____ **CUENTA#:*** _____

DIRECCION:* _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

TELEFONO #: _____

(INCLUYÉNDOTE) NÚMERO PERSONAS QUE VIVEN EN SU HOGAR:* _____

(INCLUYÉNDOTE) NÚMERO DE RESIDENTES MÁS DE 18 AÑOS:* _____

Información necesaria para el procesamiento. El no proporcionar la dirección de correo electrónico y / o el número de teléfono puede retrasar nuestra capacidad de contactar con usted si se requiere una llamada para agilizar el procesamiento de su solicitud

Además de proporcionarle un servicio de agua seguro y confiable, estamos comprometidos a proporcionar apoyo a los clientes que puedan necesitar asistencia con sus costos relacionados con el agua. Tenga en cuenta que una vez calificado, los requisitos siguientes deben ser cumplidos por usted para recibir créditos a través del programa Asistencia de Agua (el "Programa").

- Usted debe pagar el saldo de su factura de agua en su **totalidad** en o antes de la fecha de vencimiento cada mes. Se llevarán a cabo auditorías internas aleatorias a lo largo del año para asegurar el cumplimiento; La falta de mantenimiento de una cuenta corriente puede resultar en la terminación del programa.
- Los créditos del programa aparecerán en su cuenta **DESPUÉS** de recibir los pagos de nuestras agencias asociadas. Para algunas de nuestras agencias los pagos se hacen mensualmente y otros son trimestrales. Su crédito se aplicará tan pronto como se reciba.
- Mientras permanezca como cliente, su cuenta permanecerá vigente y el Programa permanecerá en vigor, sus créditos continuarán hasta el 31 de diciembre de 2023.

OBSERVE POR FAVOR - LAS APLICACIONES NO SERAN PROCESADAS A MENOS QUE SE RECIBAN EN SU TOTALIDAD. PARA EXPEDITAR EL PROCESAMIENTO DE SU SOLICITUD, POR FAVOR, REVISE QUE USTED HA ADJUNTO LO SIGUIENTE:

- _____ Información requerida llenada en su totalidad.
- _____ Firma del titular de la cuenta.
- _____ 2022 Declaración de impuestos firmada y documentos para cada fuente de ingresos.
- _____ Copia de la licencia de conducir válida con la dirección de la lista de registros.

Por la presente certifico que he leído y entiendo la información que me han proporcionado sobre los requisitos del programa de asistencia para el agua. También certifico que he presentado la siguiente información de manera completa y precisa, ya que no hacerlo puede retrasar el proceso de solicitud y / o hacer que me retiren del proceso de solicitud.

Nombre _____ Firma _____

Fecha _____